



Comunidad Latinoamericana
de Peritos en Construcción

I Congreso CLAPEC 2022

MEJORES PRÁCTICAS DE LA
LABOR PERICIAL EN ARBITRAJES
DE CONTRATOS EN CONSTRUCCIÓN
PARA LATINOAMÉRICA

**Artículo 13:
ANÁLISIS DE CUESTIONES DE CALI-
DAD DE LAS OBRAS**

Rafael Menendez,
ingeniero peruano
socio QDR

Viernes 23 Septiembre, 20:00 horas, Sala 1

La ISO 8402: 1994 Quality management and quality assurance-Vocabulary, define la calidad como "*La totalidad de las funciones y características de un producto o servicio que se relacionan con su capacidad para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas*". Debiendo entenderse que la calidad es el resultado de un esfuerzo consciente y sostenido de todas las partes involucradas en la obra y con mayor incidencia en el contratista. Para este propósito se debe contar con documentos que expresen claramente las expectativas del mandante.

Es una práctica común que las especificaciones técnicas y los planos reflejan las expectativas del mandante y las obligaciones del contratista. Estos documentos en función de la modalidad del contrato se complementan con las exigencias normativas y con requerimientos adicionales que pueden ser sujetos a incentivos o deductivos.

El contratista a su vez suele contar un plan de gestión de la calidad -ya sea por exigencia contractual o por política interna-. Este plan puede ser aplicado exclusivamente al contrato o formar parte de un sistema incorporado a su organización. El mandante puede ejercer el control del cumplimiento de la calidad directamente o a través de terceros.

Un aspecto importante en la gestión de la calidad es la articulación entre políticas, procedimientos y especificaciones con las expectativas del mandante. Desde el inicio de la ejecución se debe contar con el plan de gestión de la calidad, el cual precisa los procedimientos a implementar, el personal a cargo, el flujo de información, los medios de verificación, el curso de acción en casos de desviaciones, y los responsables de aprobar, desaprobar, o incluso de aceptar determinadas desviaciones.

Luego a lo largo de la obra se ejecuta

el control y aseguramiento de la calidad que permite documentar mediante los reportes de calidad el cumplimiento, las desviaciones y acciones correctivas. Al concluir la obra se suelen realizar controles finales, para proceder con la transferencia de la obra. El control de calidad implica en muchos casos el empleo de instrumentos de medición ya sea en campo o laboratorio. Estas mediciones deben estar a cargo de personal calificado y de equipos que cumplan con las regulaciones, calibraciones y verificaciones que son necesarias de acuerdo con la naturaleza de las mediciones que realiza.

El análisis de la calidad en la obra -en la perspectiva de una controversia- implica en un primer lugar el entendimiento de las expectativas del mandante y como estas han sido reflejadas en los documentos contractuales. Este análisis se nutre también de los reportes de calidad que pueden dar cuenta de las desviaciones, ajustes y medidas correctivas. Estos reportes dan una idea de las dificultades en la implementación del plan de calidad, de manera que mediante este análisis se establezca con claridad la base sobre la cual se verificará el cumplimiento.

Un segundo nivel de análisis corresponde a la verificación de la correcta implementación de los sistemas de control de calidad por parte del contratista y de los terceros que puedan ejercer labores relacionadas. Deben ser analizados los reportes periódicos, el flujo de información, la oportunidad de los reportes y las acciones de aprobación, observación o rechazo. Forma parte de esta etapa también, analizar si la información generada fue oportunamente transmitida y archivada y el nivel de participación de los responsables en cada etapa.

En las etapas finales de la obra se suelen implementar mediciones adicionales del producto terminado. En

algunos casos se tienen entregas parciales o puestas en funcionamiento de determinados elementos antes de la conclusión de la obra. Esta medición final -que suele estar asociada a la recepción de los componentes y la obra- es determinante para saber si se han cumplido las expectativas del mandante. En algunas obras hay un proceso de transferencia del activo que implica también la transferencia de los registros y documentos de calidad, a final del monitoreo en la etapa de operación.

El surgimiento de una controversia sobre un aspecto que puede ser medido directamente, suele ser resuelto con la participación de un experto contratado por las partes cuya opinión suele ser dirimente. En aquellos casos donde la complejidad de la controversia implica una serie de ensayos, mode-

los complejos o incluso la participación del proyectista, puede requerir de un perito especializado. En algunos casos puede incluso ser necesario verificar la obra en funcionamiento a fin de determinar el impacto de las desviaciones en el cumplimiento de la calidad.

Si bien es cierto suelen presentarse desviaciones de la calidad durante la ejecución de una obra, una correcta documentación de los procesos reduce la posibilidad de divergencias entre las partes. El plan de calidad del contratista debe recoger todos los aspectos vinculados a la ejecución que le permitirán la demostración del cumplimiento de los requerimientos o estándares. Finalmente deber señalarse que la existencia de un registro oportuno de los controles y acciones permite la detección de desviaciones y facilita el proceso de análisis posterior.